



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง.....

ที่.....อด๗๓๙๐๒/๕๕๕.....วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการในการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

เรื่องเดิม

ตามหนังสือ ที่ อด ๗๓๙๐๒/ ๑๔๔ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๔ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ ประชาสัมพันธ์การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ได้แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนผู้ที่มีหน้าที่ชำระภาษีต้องมาชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในห้วงเดือนเมษายน - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง นั้น

ข้อเท็จจริง

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ได้มีการสำรวจประเมินความพึงพอใจของ ประชาชน ณ จุดบริการ ในงานการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขให้การดำเนินงานเกิดข้อเสียน้อยที่สุด จึงขอรายงานผลการดำเนินงานให้ทราบ ดังนี้

ผลการดำเนินงาน

- การสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ในงานการชำระภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง จากกลุ่มตัวอย่าง ๑๐๐ ราย ในห้วงเดือนเมษายน - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ ณ ที่ทำการ องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวม ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมในด้านต่างๆ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจ ในระดับดีมาก ของภาพรวมในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๑.๒ รองลงมาคือ ภาพรวมใน ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๐.๔ และภาพรวมในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๐.๒ ตามลำดับ รายละเอียดดังกล่าวปรากฏตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ดล
(นางวิไลวรรณ ปุ่มพันธ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

นายอนันท์ ลุนทอง
ความเห็น.....

OL
(นายอนันท์ ลุนทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

- พ.ท.
ทศพร
ความเห็น.....

(นายวินัย เทพศรี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

บทสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการรับชำระภาษี

องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ประจำปี 2564

การประเมินความพึงพอใจในการรับชำระภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ประจำปี 2564 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ารับบริการในการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปี 2564 โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับชำระภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 100 คน จากงานบริการทั้ง 3 ด้าน ในส่วนงานการจัดเก็บรายได้ของกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ประกอบด้วย 1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

สถานภาพโดยทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 100 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 51.00 และเพศชายร้อยละ 49.00 โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 41 - 50 ปี เป็นร้อยละ 36.00 รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 51 - 60 ปี เป็นร้อยละ 32.00 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 66.00 รองลงมาคืออาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 24.00

ผลการประเมินความพึงพอใจจำแนกตามด้านต่างๆ ดังนี้

1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับดีมากในเรื่อง ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 91.6 รองลงมาคือภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 91.2 และความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 90.2 ตามลำดับ

2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับดีมากในเรื่อง ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว ร้อยละ 93 รองลงมาคือ มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ร้อยละ 91.6 และมีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย ร้อยละ 91.2 ตามลำดับ

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการประเมินความพึงพอใจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับดีมากในเรื่อง มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ ร้อยละ 92 รองลงมาคือ เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ร้อยละ 90.2 ตามลำดับ

ผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวม ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมในด้านต่างๆ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับดีมาก ของภาพรวมในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 91.2 รองลงมาคือ ภาพรวมในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 90.4 และภาพรวมในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 90.2 ตามลำดับ