



ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

เรื่อง ปรับปรุงการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารบ้านเมืองที่ดี ตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกา โดยต้องสอดคล้องกับบทบัญญัติ หมวด ๕ และหมวด ๗ และใช้เป็นหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ได้จัดทำการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงานเพื่อลดระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ตามภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียดดังนี้

กระบวนการดำเนินงาน	ระยะเวลาการให้บริการ	
	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาใหม่
๑. การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย
๒. การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย
๓. การจัดเก็บภาษีป้าย	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย
๔. การสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคและบริโภค	๓ ชั่วโมง	๒ ชั่วโมง
๕. การช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที	ในทันที
๖. การรับเรื่องราวร้องทุกข์	ให้ผู้รับผิดชอบแจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วันและรายงานผลการดำเนินการทุก ๑๕ วัน จนกว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ	ให้ผู้รับผิดชอบแจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑ วันและรายงานผลการดำเนินการทุก ๗ วัน จนกว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ
๗. การเบิกเงินงบประมาณ	๓ วัน	๒ วัน
๘. การปฏิบัติงานรับ - ส่ง หนังสือ	๓ ชั่วโมง	๒ ชั่วโมง
๙. งานเอกสารเสนอขึ้น	๓๐ นาที	๒๐ นาที
๑๐. การสื่อสารภายในหน่วยงาน	๒๐ นาที	๑๕ นาที
๑๑. การเบี่ยงชีผู้สูงอายุ	๑ วัน	๑ วัน
๑๒. การขอข้อมูลข่าวสาร	๓๐ นาที	๒๐ นาที
๑๓. แจ้งซ่อมไฟฟ้าแสงสว่าง	๑ วัน	๕ ชั่วโมง

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายวินัย เทพธร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ที่ อด ๗๓๙๐๑/๕๔

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง การปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงานเพื่อลดระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง มีแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงานเพื่อลดระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง จึงต้องปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงานเพื่อลดระยะเวลาการปฏิบัติงานของพนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการของประชาชนและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง นั้น

ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

เห็นควรแต่งตั้งคณะทำงานตามโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงานเพื่อลดระยะเวลาการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวดาวสวรรค์ บ่อแต่น)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการรักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา.....

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา.....

(นายอานันท์ ลุนทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

จำเอก

(บรรจง พวกขุนทด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา.....

(นายวินัย เทพศร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ที่ ๒๕ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงานเพื่อลดระยะเวลา
การให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง จึงแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงานเพื่อลดระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

- | | | | |
|-------------------|-----------|---------------------|----------------------|
| ๑. นายวินัย | เทพศร | นายก อบต.คำด้วง | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. จำเอกบรรจง | พวกขุนทด | ปลัด อบต.คำด้วง | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๓. นายอานันท์ | ลุนทอง | รองปลัด อบต.คำด้วง | คณะกรรมการ |
| ๔. นายชัยวัฒน์ | กัลยากุล | ผอ.กองช่าง | คณะกรรมการ |
| ๕. นางวิไลวรรณ | ปณจันทร์ | ผอ.กองคลัง | คณะกรรมการ |
| ๖. นางสาวอาภาสิริ | ชามะรัตน์ | หัวหน้าฝ่ายบัญชี | คณะกรรมการ |
| ๗. จำเอกปรีชาวุธ | คันธี | เจ้าพนักงานป้องกันฯ | คณะกรรมการ |
| ๘. น.ส.ดาวสวรรค์ | บ่อแตน | นักทรัพยากรบุคคลฯ | คณะกรรมการ/เลขานุการ |

ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่

๑. สำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ
๒. ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน
๓. วิเคราะห์ภารกิจของหน่วยงาน งานในแต่ละส่วน การมอบหมายอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การปฏิบัติราชการ หรือดำเนินการใด ๆ หรือการมอบหมายงานด้านต่าง ๆ เพื่อเกิดความรวดเร็วต่อการให้บริการประชาชน

๔. ให้รายงานปัญหาและอุปสรรคและผลการดำเนินงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วงทราบ ภายใน ๓๐ วัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายวินัย เทพศร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

รายงานการประชุม
คณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงานเพื่อลดระยะเวลา
การให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ผู้เข้าร่วมประชุม

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายวินัย เทพศร	ประธานคณะกรรมการ	วินัย เทพศร
๒	จำเอกบรรจง พวกขุนทด	รองประธานคณะกรรมการ	บรรจง พวกขุนทด
๓	นายอานันท์ ลุนทอง	คณะกรรมการ	ประยูร เดชไชย
๔	นายชัยวัฒน์ กัลยากุล	คณะกรรมการ	ชัยวัฒน์ กัลยากุล
๕	นางวิไลวรรณ ปุณชันธ์	คณะกรรมการ	วิไลวรรณ ปุณชันธ์
๖	นางสาวอาภาศิริ ชามะรัตน์	คณะกรรมการ	สัญญา บุญโสม
๗	จำเอกปรีชาวุธ คันธี	คณะกรรมการ	ปรีชาวุธ คันธี
๘	นางสาวดาวสวรรค์ บ่อแตน	คณะกรรมการ/เลขานุการ	ดาวสวรรค์ บ่อแตน

เปิดการประชุม ๑๔.๐๐ น.

- เมื่อถึงเวลาประชุม นางสาวดาวสวรรค์ บ่อแตน เลขานุการ ได้รายงานให้ประธานทราบว่าคณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงานเพื่อลดระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๘ คน ซึ่งครบองค์ประชุม จึงได้เริ่มการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งให้ทราบ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ที่ ๒๕ /๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๓ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงานเพื่อลดระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

นายวินัย เทพศร - การปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงานเพื่อลดระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วงได้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ โดยได้กำหนดกระบวนการดำเนินงานและกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการให้บริการประชาชนตามภารกิจต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการประชาชน จึงได้เชิญคณะกรรมการทุกท่านมาประชุมและพิจารณาร่วมกันเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานที่ให้บริการประชาชนและปรับปรุงกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จขององค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง โดยได้กำหนดกระบวนการและกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการดำเนินงาน ๑๖ กระบวนการ ดังนี้

กระบวนการดำเนินงาน	ระยะเวลาการให้บริการ	
	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาใหม่
๑. การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย
๒. การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย
๓. การจัดเก็บภาษีป้าย	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย
๔. การสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคและบริโภค	๓ ชั่วโมง	๒ ชั่วโมง
๕. การช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที	ในทันที
๖. การรับเรื่องราวร้องทุกข์	ให้ผู้รับผิดชอบแจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วันและรายงานผลการดำเนินการทุก ๑๕ วัน จนกว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ	ให้ผู้รับผิดชอบแจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑ วันและรายงานผลการดำเนินการทุก ๗ วัน จนกว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ
๗. การเบิกเงินงบประมาณ	๓ วัน	๒ วัน
๘. การปฏิบัติงานรับ - ส่ง หนังสือ	๓ ชั่วโมง	๒ ชั่วโมง
๙. งานเอกสารเสนอขึ้น	๓๐ นาที	๒๐ นาที
๑๐. การสื่อสารภายในหน่วยงาน	๒๐ นาที	๑๕ นาที
๑๑. การเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ	๑ วัน	๑ วัน
๑๒. การขอข้อมูลข่าวสาร	๓๐ นาที	๒๐ นาที
๑๓. แจ้งซ่อมไฟฟ้าแสงสว่าง	๑ วัน	๕ ชั่วโมง

มติที่ประชุม - ได้มีมติเห็นชอบ

นายวินัย เทพศร - ขอมอบให้นางสาวดาวสวรรค์ บ่อแดน คณะทำงาน/เลขานุการ ได้จัดบันทึกรายงานการประชุมและจัดทำเอกสารต่าง ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์กระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงานให้ประชาชนทราบเพื่อจะได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่น

- ไม่มี -

นายวินัย เทพศร - คณะกรรมการท่านใด มีอะไรเพิ่มเติมหรือไม่ หากไม่มีอะไรเพิ่มเติม กระผมขอปิดการประชุม

ปิดการประชุม - เวลา ๑๕.๓๐ น.

(ลงชื่อ).....ผู้จัดบันทึกการประชุม

(นางสาวดาวสวรรค์ บ่อแดน)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการรักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจบันทึกการประชุม

(นายวินัย เทพศร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง



ที่ อด ๗๓๙๐๑/๒๓

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง
หมู่ที่ ๒ ตำบลคำด้วง อำเภอบ้านฝื่อ
จังหวัดอุดรธานี ๔๑๑๖๐

๑๐ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ปรับปรุงการกำหนดระยะเวลาของงานให้บริการ

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย - ประกาศ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนทำงานเพื่อลดระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่ออำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ขอความร่วมมือจากท่านประชาสัมพันธ์โครงการดังกล่าว ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวินัย เทพศร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

สำนักปลัด/ธุรการ

องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

โทร/โทรสาร ๐๔๒-๒๑๙๘๑๖

